



Biuletyn informacyjny Krajowego Systemu Usług marzec 2011



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Krajowy System Usług (KSU) służy rozwojowi przedsiębiorczości poprzez zapewnienie usług na najwyższym poziomie, interweniując w obszarach, w których mechanizmy rynkowe nie są jeszcze wystarczająco rozwinięte. Usługi **KSU** skierowane są do przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą. Obecnie ośrodki **KSU** świadczą następujące usługi systemowe: informacyjne (Punkty Konsultacyjne, PK), doradcze – proinnowacyjne (Krajowa Sieć Innowacji, KSI) i finansowe (fundusze pożyczkowe i fundusze poręczeniowe).

Punkty Konsultacyjne **KSU** udzielają informacji o administracyjno-prawnych aspektach prowadzenia działalności gospodarczej, zasadach i warunkach korzystania z programów pomocy publicznej i innych zewnętrznych źródeł finansowania działalności gospodarczej oraz możliwościach i zasadach korzystania z usług specjalistycznych Systemu, np.: szkoleń, doradztwa, uzyskania pożyczek i poręczeń. Ośrodki Krajowej Sieci Innowacji **KSU** świadczą usługi doradcze w zakresie innowacji, tj. współpracują z przedsiębiorcami od etapu przeprowadzenia audytu technologicznego do kompleksowej obsługi pełnego procesu transferu technologii, zajmują się również pomocą powdrożeniową. Fundusze pożyczkowe działają w ramach **KSU** oferują możliwość finansowania działalności inwestycyjnej, obrotowej oraz początkowego etapu rozwoju mikro, małych i średnich przedsiębiorców z regionu, na którym dany fundusz działa. O pożyczki mogą starać się ci przedsiębiorcy, którzy nie mogą skorzystać z tradycyjnego finansowania bankowego lub mają ograniczony do niego dostęp. Natomiast fundusze poręczeniowe oferują mikro, małym i średnim przedsiębiorcom poręczenia pożyczek, kredytów oraz wadium przetargowych. Poręczenie jest prawną formą zabezpieczenia zaciąganego kredytu i stanowi zobowiązanie osoby fizycznej lub prawnej do jego spłaty wraz z odsetkami, jeżeli kredytobiorca nie spłaci go w terminie. Przez cały okres swojej działalności **KSU** rozszerza zakres swoich usług, dostosowując się do potrzeb rynku i odbiorców. Dostępne dla przedsiębiorców są też nowe usługi pilotażowe: w zakresie optymalizacji kosztów oraz w zakresie ochrony środowiska.

Zasady rejestracji w **KSU** określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie **KSU**. Zgodnie ze Strategią rozwoju **Krajowego Systemu Usług** dla MSP, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości pozyskuje środki na dofinansowanie procesu świadczenia usług systemowych oraz na podnoszenie kwalifikacji osób świadczących te usługi, zapewnia pomoc doradczą i ekspercką dla ośrodków **KSU**, organizuje działania informacyjno-promocyjne na rzecz **KSU** i zapewnia finansowanie audytów i monitoringu potwierdzających jakość.

Od redakcji

Ośrodki **Krajowej Sieci Usług** działają coraz aktywniej, a dzięki intensywnej kampanii promocyjnej media coraz częściej i obszerniej informują o tych działaniach. Oprócz pomocy, którą oferują konsultanci **KSU** przy przygotowywaniu i składaniu wniosków o dofinansowanie ze środków unijnych, specjaliści z położonych na terenie całej Polski ośrodków **KSU** organizują i prowadzą dla przedsiębiorców liczne szkolenia, seminaria i konferencje. Tak, aby zakładanie i prowadzenie firmy było prostsze i łatwiejsze.

Jak skorzystać z pomocy **Krajowego Systemu Usług**? Szczegóły w niniejszym biuletynie.

Życzymy miłej lektury!

W marcu 2011 r. Punkty Konsultacyjne **KSU** obsłużyły **0,003,559** osób

Od 1 września 2008 r. do końca marca* z usług Punktów Konsultacyjnych **KSU** skorzystało łącznie **0,143,850** osób

* dane z 31.03.2011 r.

Spis treści

Od redakcji	3
Spis treści	4
BiznesInfo	5
Aż 62 wnioski w II edycji konkursu FGI	5
Nasze inicjatywy:	6
PUNKTY KONSULTACYJNE KSU :	6
Partnerstwo publiczno-prywatne szansą dla rozwoju usług publicznych w Polsce? – konferencja w Toruńskim Parku Technologicznym	6
„Twoja firma krok po kroku”	6
„Pomocna dłoń dla przedsiębiorców”	7
Przedsiębiorcze kobiety z łódzkiego	7
Efekty porozumienia z samorządem województwa lubuskiego	7
Więcej pieniędzy na rozwój nowych przedsiębiorstw na Mazowszu	8
FUNDUSZE POŻYCZKOWE DZIAŁAJĄCE W RAMACH KSU	10
Więcej możliwości pozyskania dodatkowych środków na rozwój przedsiębiorstwa w woj. Dolnośląskim	10
FUNDUSZE PORĘCZENIOWE DZIAŁAJĄCE W RAMACH KSU	10
Więcej pieniędzy w Świętokrzyskim Funduszu Poręczeniowym	10
KRAJOWA SIĘĆ INNOWACJI KSU :	11
Konkurs „Warmińsko-Mazurski Lider Innowacji 2010” – dalsze informacje	11
USŁUGI PILOTAŻOWE – OPTYMALIZACJA KOSZTÓW	11
Bezpłatna optymalizacja kosztów dla pół tysiąca polskich przedsiębiorców	11
Dobre praktyki, czyli jak pomagamy	13
„Krajowy eko-System Usług”	13
Frontem do klienta	14
„Współczesne dylematy funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstw – teoria i praktyka”	14
„Twój czas, Twój kapitał – nowoczesne instrumenty finansowania rozwoju przedsiębiorstw”	14
„Przedsiębiorco, chroń swoją własność intelektualną!”	15
Miniporadnik	17
Przetwarzanie danych osobowych w firmie	17
Co nowego w gospodarce?	20

BiznesInfo

Aż 62 wnioski w II edycji konkursu FGI

21 lutego zakończono nabór do II edycji konkursu Fundusz Grantów na Inicjatywy. Złożono 62 wnioski, z których jeden wpłynął po terminie i musiał być automatycznie odrzucony. Łączna liczba podmiotów partnerskich ubiegających się o wsparcie to ponad 200 instytucji i samorządów z całej Polski.

Budżet zaplanowany w tej edycji konkursu wynosi 12 mln zł, z czego 2 mln zł stanowi rezerwa na ewentualne odwołania. Kwota, na którą opiekują się złożone wnioski, prawie dwukrotnie jednak przekracza całościowy budżet projektu i wynosi 56 891 980,87 zł (budżet grantów w projekcie wynosi 29,9 mln zł).

Wnioski, które przeszły pozytywnie ocenę formalną, zostały przekazane do oceny merytorycznej, która potrwa do połowy kwietnia br.

Tymczasem, już od dwóch kwartałów trwa realizacja projektów wyłonionych w I edycji FGI. Zakończone już zostały prace przygotowawcze w poszczególnych projektach i rozpoczęto wdrażanie zaplanowanych działań, w tym szkoleń i doradztwa dla uczestników projektów. Zostały również złożone pierwsze sprawozdania kwartalne z realizacji.

Nasze inicjatywy

PUNKTY KONSULACYJNE KSU

Partnerstwo publiczno-prywatne szansą dla rozwoju usług publicznych w Polsce? – konferencja w Toruńskim Parku Technologicznym

Kondycja funkcjonowania formuły Partnerstwa Publiczno-Prywatnego w Polsce wymaga publicznej debaty na ten temat — przekonywali przedstawiciele władz państwowych, samorządowych oraz znawcy tematyki podczas konferencji: Partnerstwo publiczno-prywatne szansą dla rozwoju usług publicznych w Polsce?, która odbyła się 8 marca 2011 r. w siedzibie Toruńskiego Parku Technologicznego. Na zaproszenie Senatora RP Jana Wyrowińskiego, Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego Piotra Całbeckiego oraz Prezes Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. Ewy Rybińskiej licznie odpowiedzieli zarówno przedstawiciele sektora publicznego, jak i prywatnego.

Jak przekonywał przewodniczący sejmowej Komisji Nadzwyczajnej „Przyjazne Państwo”, Adam Szejnfeld, jedyną szansą dla rozwoju usług publicznych w Polsce jest stworzenie dogodnego klimatu inwestycyjnego, który zachęci zainteresowane podmioty do efektywnej współpracy. Grażyna Henclewska, podsekretarz stanu w Ministerstwie Gospodarki, zapewniała, że jednym z istotnych zadań resortu jest upowszechnianie i promowanie formuły PPP, także poprzez gromadzenie i systematyzowanie informacji niezbędnych z punktu widzenia obydwu sektorów. Wśród zaproszonych mówców nie zabrakło Prezes Fundacji Centrum PPP dr Ireny Herbst, która podjęła się oceny kondycji formuły PPP w Polsce oraz dr Arwida Mednisa z Kancelarii Prawnej Wierzbowski Eversheds, który przedstawił prawne i finansowe aspekty realizacji projektów PPP. Wszyscy mówcy zgodni byli co do jednego, że wykorzystanie formuły PPP przyniesie wymierne korzyści nie tylko jednostkom administracji publicznej, ale także przedstawicielom sektora prywatnego.

„Twoja firma krok po kroku”

9 marca br. odbyła się konferencja „Twoja firma krok po kroku”, w której w roli prelegenta wzięła udział konsultantka **PK KSU** działającego przy Fundacji Małych i Średnich Przedsiębiorstw, pani Marzena Kochanowicz. Organizatorem konferencji był Mazowiecki Regionalny Fundusz Pożyczkowy.

Podczas panelu „Pomysł na biznes” konsultant zaprezentował ofertę **Punktów Konsultacyjnych KSU** oraz innych usług świadczonych w ramach systemu. W trakcie spotkania została poruszona również kwestia wsparcia dla osób podejmujących działalność gospodarczą.

„Pomocna dłoń dla przedsiębiorców”

Fundacja Małych i Średnich Przedsiębiorstw objęła także Honorowy Patronat nad zorganizowaną przez Urząd Miasta Wołomin konferencją „Pomocna dłoń dla przedsiębiorców”, która odbyła się w dniu 31 marca 2011 r. w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Wołominie. Celem konferencji było wprowadzenie przedsiębiorców do tematyki związanej z wykorzystaniem funduszy europejskich oraz przekazanie podstawowej wiedzy, jaką powinien posiadać każdy zainteresowany ubiegający się o dofinansowanie w okresie programowania 2007 – 2013.

Fundacja, poza udzieleniem patronatu nad imprezą, wydelegowała jednego ze swoich konsultantów, pana Przemysława Cienieka. Poprowadził on warsztaty nt. praktycznego wykorzystania środków unijnych przez przedsiębiorców sektora MSP.

Przedsiębiorcze kobiety z łódzkiego



8 marca 2011 r. w Łodzi odbyło się spotkanie z potencjalnymi beneficjentkami programu 6.2 PO KL, wspierającego założenie własnej działalności gospodarczej przez kobiety z woj. łódzkiego. W trakcie spotkania konsultanci **Punktu Konsultacyjnego KSU** działającego przy Łódzkiej Agencji Rozwoju Regionalnego przedstawili przykłady dobrych praktyk z poprzednich projektów. Spotkanie cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem. Wzięło w nim udział ok. 70 osób.

Efekty porozumienia z samorządem województwa lubuskiego

Od momentu podpisania porozumienia ramowego pomiędzy Województwem Lubuskim a PARP (maj 2009 r.), współpraca pomiędzy samorządem a siecią KSU w regionie rozwija się coraz bardziej dynamicznie. I tak:

- Regionalny **PK KSU** wspólnie z Głównym Punktem Informacyjnym o Funduszach Europejskich UM, organizuje w kwietniu 3 spotkania informacyjne nt. „Wspierania wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B”, w ich trakcie konsultant **KSU** przedstawi informacje dotyczące zasad aplikowania o środki unijne w ramach działania 8.2 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka. Zaprezentuje on także ofertę sieci Lubuskich **Punktów Konsultacyjnych KSU** oraz Sieci Punktów Informacyjnych. Spotkania odbędą się:

- 4 kwietnia 2011 r. w Głównym Punkcie Informacyjnym o Funduszach Europejskich w Gorzowie Wlkp.,
- 6 kwietnia 2011 r. w Lokalnym Punkcie Informacyjnym o Funduszach Europejskich w Słubicach,
- 8 kwietnia 2011 r. w Lokalnym Punkcie Informacyjnym o Funduszach Europejskich w Żaganiu,
- 14 kwietnia 2011 r. w trakcie seminarium pt. „Innowacje w lubuskich przedsiębiorstwach”, która odbędzie się na Uniwersytecie Zielonogórskim, konsultant **RPK KSU** przedstawi prezentację na temat programów operacyjnych dotyczących innowacji,
- 21 kwietnia 2011 r., w Sali Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego w Zielonej Górze, Regionalny **PK KSU** wspólnie z Głównym Punktem Informacyjnym o Funduszach Europejskich UM organizuje szkolenie nt. „Wspierania działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej”, podczas którego konsultant **KSU** przedstawi informacje dotyczące zasad aplikowania o środki unijne w ramach działania 8.1 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka. Zaprezentuje on także ofertę sieci Lubuskich **Punktów Konsultacyjnych KSU** oraz Sieci Punktów Informacyjnych,
- 31 maja 2011 **Regionalny Punkt Konsultacyjny** wspólnie z **Lokalnymi Punktami Konsultacyjnymi**, Urzędem Marszałkowskim i PARP planuje organizację konferencji, której głównym tematem będzie **Krajowym System Usług** dla MŚP. W trakcie konferencji zostanie także przedstawiona oferta sieci **Lubuskich Punktów Konsultacyjnych**.

Informacje o organizowanych spotkaniach dla przedsiębiorców przez Departament Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego UM oraz Główny Punkt Informacyjny o Funduszach Europejskich UM, regularnie zamieszczane są na stronie internetowej ARR: www.region.zgora.pl oraz na stronie **Sieci PK**: www.lpk.lubuskie.pl.

Więcej pieniędzy na rozwój nowych przedsiębiorstw na Mazowszu

Eurocentrum Innowacji i Przedsiębiorczości w Ostrowie Wielkopolskim uzyskało dofinansowanie na realizację projektu pn.: „Moja własna firma” w ramach działania 6.2 PO KL. Celem projektu jest pomoc szkoleniowo-doradcza i finansowa dla osób zamierzających rozpocząć własną działalność gospodarczą z Warszawy i 6 powiatów Mazowsza: nowodworskim, legionowskim, płońskim, pułuskim i wyszkowskim.

Projekt jest skierowany do grupy 96 osób - 42 bezrobotnych (w tym 4 długotrwałych), 38 nieaktywnych zawodowo (w tym 8 uczących się) oraz 16 osób zatrudnionych (w tym 3 w mikro, 3 w małych, 3 w średnich oraz 7 w dużych przedsiębiorstwach). Dodatkowo, 20 osób musi pochodzić z terenów wiejskich.



W projekcie mogą wziąć udział osoby, które łącznie spełniają następujące warunki:

- nie prowadziły działalności gospodarczej przez okres jednego roku czasu przed przystąpieniem do projektu,
- zamieszkują (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) na terenie województwa mazowieckiego w następujących powiatach: miasto stołeczne Warszawa, powiat nowodworski, legionowski, płoński, pułtuski, wyszkowski,
- deklarują rejestrację i prowadzenie działalności gospodarczej na terenie województwa mazowieckiego w jednym z 6 powiatów, o których mowa powyżej – po pozytywnej rekomendacji Eurocentrum do udzielenia wsparcia na planowane przedsięwzięcie.

W ramach projektu oferowane są:

- szkolenia i doradztwo grupowe umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności potrzebnych do założenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej – 6 grup szkoleniowych po 16 osób – 11 dni szkolenia po 5h dziennie,
- wsparcie inwestycyjne na sfinansowanie pierwszych nakładów inwestycyjnych – max. do 40 tys. zł dla 72 uczestników projektu,
- wsparcie pomostowe podstawowe, pozwalające utrzymać płynność finansową firmy – w wysokości do 1 317,00 zł miesięcznie, wypłacane w okresie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej - dla 72 uczestników projektu,
- wsparcie pomostowe przedłużone - w wysokości do 1 317,00 zł miesięcznie, wypłacane w okresie 6 miesięcy, po zakończeniu korzystania z podstawowego wsparcia pomostowego, nie dłużej niż do 12 miesiąca od dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej – dla 24 uczestników projektu.

Kolejna rekrutacja uczestników zostanie przeprowadzona w dniach od 25 marca do 8 kwietnia 2011 r.

Wszelkie informacje nt. rekrutacji do projektu udzielane są w biurze projektu, pod nr. telefonu 22 435 92 44, elektronicznie – moja.firma@euro.ctiw.pl bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce FORUM, ponadto w **Punkcie Konsultacyjnym KSU** pod nr tel. 62 735 55 48.

FUNDUSZE POŻYCZKOWE DZIAŁAJĄCE W RAMACH KSU

Więcej możliwości pozyskania dodatkowych środków na rozwój przedsiębiorstwa w woj. dolnośląskim

Dolnośląski Regionalny Fundusz Pożyczkowy od kwietnia br. będzie realizował Inicjatywę „Wspólne Europejskie Zasoby dla Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorstw – JEREMIE”. Pozyskane w ramach projektu środki w wysokości ok. 8 mln zł zostaną przekazane Dolnośląskiemu Regionalnemu Funduszowi Pożyczkowemu za pośrednictwem Banku Gospodarstwa Krajowego z przeznaczeniem na wsparcie kapitałowe związane z podjęciem, prowadzeniem i rozwojem działalności gospodarczej.

Pożyczki mogą być przeznaczone na finansowanie działalności gospodarczej mikro, małego lub średniego przedsiębiorcy, w tym w szczególności na:

- finansowanie inwestycji polegających na zakupie, budowie lub modernizacji obiektów produkcyjno – usługowo – handlowych,
- wdrażanie nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych,
- zakup wyposażenia w maszyny, urządzenia, aparaty, w tym także zakup środków transportu bezpośrednio związanych z celem realizowanego przedsięwzięcia,
- inne cele gospodarcze przyczyniające się do rozwoju MŚP w tym zakup środków obrotowych.

Szczegółowe informacje dotyczące zdobycia środków można uzyskać kontaktując się z ośrodkiem KSU działającym przy Agencji Rozwoju Regionalnego „AGROREG” S.A. ul Kłodzka 27, Nowa Ruda, tel. 74/ 872 53 25, tel./fax 74/872 50 25.

FUNDUSZE PORĘCZENIOWE DZIAŁAJĄCE W RAMACH KSU

Więcej pieniędzy w Świętokrzyskim Funduszu Poręczeniowym

Świętokrzyski Fundusz Poręczeniowy Sp. z o.o., działający w ramach **KSU**, otrzymał dofinansowanie w wysokości 20 250 000 zł ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego woj. świętokrzyskiego. Dzięki dofinansowaniu, Fundusz ma możliwość poręczania zobowiązań świętokrzyskich przedsiębiorców do 80% kwoty kredytu bądź pożyczki i do kwoty 1,4 mln PLN.

KRAJOWA SIEĆ INNOWACJI KSU

Konkurs „Warmińsko-Mazurski Lider Innowacji 2010” – dalsze informacje

4 marca 2011 r. upłynął termin składania deklaracji uczestnictwa w konkursie „Warmińsko-Mazurski Lider Innowacji 2010”, organizowanym przez Warmińsko-Mazurską Agencję Rozwoju Regionalnego w Olsztynie oraz Regionalny System Wspierania Innowacji. Konkurs został objęty honorowym patronatem przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Udział w Konkursie zgłosiło 26 przedsiębiorstw regionu warmińsko-mazurskiego. Zgłoszenia dotyczyły wdrożonych w przedsiębiorstwie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, produktowych, środowiskowych jak i z zakresu zmian organizacyjnych w firmie poprawiających jej funkcjonowanie.

Konkurs zostanie rozstrzygnięty w dwóch kategoriach:

1. „Warmińsko-Mazurski Lider Innowacji 2010 w kategorii mikroprzedsiębiorca” – udział w konkursie potwierdziło 8 przedsiębiorstw,
2. „Warmińsko-Mazurski Lider Innowacji 2010 w kategorii mały i średni przedsiębiorca” – zgłoszono 18 przedsiębiorstw.

Kapituła Konkursu może ponadto przyznać wyróżnienia.

Kolejnym etapem konkursu jest przeprowadzenie przez ekspertów zewnętrznych – audytorów, tzw. audytów technologicznych mających na celu sprawdzenie informacji podanych w nadesłanych materiałach konkursowych oraz uzyskanie dodatkowych informacji, niezbędnych do oceny stopnia innowacyjności.

USŁUGI PILOTAŻOWE – OPTYMALIZACJA KOSZTÓW

Bezpłatna optymalizacja kosztów dla pół tysiąca polskich przedsiębiorców

SEKWENCJA Sp. z o.o. realizuje pilotaż nowej usługi optymalizacji kosztów. Usługa ta polega na analizie procesów biznesowych zachodzących w danej firmie, mapowaniu tych procesów, a następnie optymalizacji, aby firma mogła się jak najlepiej rozwijać. Przedmiotem usług doradczych są przede wszystkim procesy zachodzące na poziomie produkcji, magazynów i logistyki.

Możliwości wprowadzenia innowacji organizacyjnych mogą dotyczyć m.in. efektywniejszego wykorzystania zasobów i maszyn, usprawnienia obiegu informacji, redukcji obszarów zaniedbań

i nadużyć, redukcji kosztów produkcji i utrzymania zapasów, optymalizacji wielkości partii produkcyjnych, reorganizacji miejsc pracy, modyfikacji metod zaopatrzenia i wielu innych aspektów działalności przedsiębiorstwa. Co istotne, wiedza uzyskana dzięki tej usłudze będzie kluczowa w procesie wyboru nowych oraz modyfikacji istniejących systemów informatycznych, wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwem. Posiadanie aktualnej mapy procesów biznesowych zachodzących w przedsiębiorstwie umożliwi wybór rozwiązań IT najbardziej dopasowanych do specyfiki własnej firmy. Oznacza to, że konsultanci firmy Sekwencja będą również doradzali klientom w kwestii wyboru optymalnych systemów klasy ERP i innych systemów oraz narzędzi informatycznych.

Projekt jest realizowany na terenie całego kraju. Dwa biura powstałe na potrzeby realizacji projektu są zlokalizowane w Warszawie oraz w Krakowie.

Grupę docelową odbiorców usług będą stanowiły firmy z sektora MSP, o profilu produkcyjnym lub usługowym, zainteresowane zwiększeniem swojej konkurencyjności zarówno na rynku lokalnym jak i ogólnokrajowym. Projekt przewiduje objęcie usługami około 500 mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, prowadzących działalność niewykluczoną z pomocy *de minimis* w ramach działania 5.2.

Świadczenie usług rozpocznie się oficjalnie w lipcu 2011 roku. Zgłoszenia do projektu będą przyjmowane od kwietnia 2011 roku, poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, dostępnego na stronie internetowej: www.sekwencja.org. Zakończenie realizacji projektu przewidziane jest w połowie 2014 roku.

Dobre praktyki, czyli jak pomagamy

„Krajowy eko-System Usług”

Gospodarka odpadami i obrót surowcami wtórnymi to nie łatwa dziedzina, ale to właśnie w tej branży pani Edyta Jaskółowska postanowiła rozwijać swoją firmę – Ostróda Recycling. Po kilku latach działalności przyszedł czas na poważne inwestycje. I tak Pani Edyta trafiła do Fundacji Rozwoju Regionu Łukta – jednego z ośrodków **Krajowego Systemu Usług**.

Pani Edyta rozpoczęła działalność w 2002 roku w Ostródzie. Jej firma specjalizuje się w gospodarce odpadami. To jednak nie wszystko. Przedsiębiorstwo Pani Edyty jest również szeroko zaangażowane w działania proekologiczne i edukację ekologiczną w regionie.

Od wizyty do przelewu

Każdy biznes wymaga inwestycji. Pani Edyta nie mogła ich pokryć z własnej kieszeni. Dlatego zdecydowała się udać do Fundacji Rozwoju Regionu Łukta, jednego z ośrodków **Krajowego Systemu Usług**, który udziela pożyczek dla przedsiębiorstw.

KSU to sieć ośrodków rozlokowanych na terenie całej Polski. Świadczą one usługi informacyjne, proinnowacyjne, pożyczkowe i poręczeniowe dla małych i średnich przedsiębiorstw. Ośrodki **KSU** prowadzone są przez instytucje wsparcia biznesu (agencje, fundacje czy izby branżowe) oraz placówki naukowe, w szczególności o charakterze proinnowacyjnym. Całość koordynowana jest przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.

Dzięki zaangażowaniu i pomocy konsultantów, pozyskanie środków przebiegło bardzo sprawnie. W niecały miesiąc od przyścia do Fundacji, Pani Edyta miała na koncie 120 tys. zł pożyczki. – *Wiedziałam, że Fundacja to bardzo profesjonalna instytucja, ale tempem ich prac byłam naprawdę zdumiona* – mówi Edyta Jaskółowska.

Dalszy rozwój

Szybkie przyznanie pożyczki umożliwiło szybkie przeprowadzenie inwestycji. Firma kupiła wózek widłowy i ładowarkę, które nie tylko usprawniły prace w przedsiębiorstwie, ale przede wszystkim pozwoliły na utworzenie kilku nowych miejsc pracy.

– *Staram się cały czas rozwijać moją firmę i działać na rzecz ochrony środowiska w regionie. Cieszę się, że realizując swoje plany mogę liczyć na tak fachową pomoc konsultantów **KSU*** – mówi ze wzruszeniem Pani Edyta.



– Fundacja Rozwoju Regionu Łukta, ośrodek KSU, prowadzi Funduszu Poręczeniowy od ponad 10 lat. Doskonale znamy lokalny rynek i potrafimy dostosować ofertę do indywidualnych potrzeb przedsiębiorców, tak aby mogli oni możliwie łatwo realizować swoje plany biznesowe. Bardzo nas cieszy, że po wizycie u nas kolejne osoby polecają nas sobie nawzajem – mówi Barbara Gałązka, konsultant **KSU** z Fundacji Rozwoju Regionu Łukta.

Frontem do klienta

W najbliższych miesiącach odbędą się liczne, interesujące imprezy konferencyjne i targowe skierowane dla przedsiębiorców i osób podejmujących działalność gospodarczą. Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z informacją o nadchodzących wydarzeniach:

„Współczesne dylematy funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstw – teoria i praktyka”

Początek wiosny rozpocznie się nad morzem w Gdańsku, gdzie 8 kwietnia odbędzie się konferencja „Współczesne dylematy funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstw – teoria i praktyka”. W konferencji weźmie udział konsultant **KSU** z Agencji Rozwoju Pomorza, który będzie pełnił rolę eksperta w trakcie panelu dyskusyjnego na temat znaczenia finansowania rozwoju MŚP z funduszy unijnych. Organizatorem konferencji jest Uniwersytet Gdański.

„Twój czas, Twój kapitał – nowoczesne instrumenty finansowania rozwoju przedsiębiorstw”

5 kwietnia w Kielcach w Hotelu Kongresowym Łysogóry odbędzie się druga konferencja z cyklu „Twój czas, Twój kapitał – nowoczesne instrumenty finansowania rozwoju przedsiębiorstw”. Organizatorem wydarzenia jest Polska Konfederacja Pracodawców Polskich Lewiatan. Eksperti ośrodka **KSU**, działającego przy Fundacji Poszanowania Energii, będącej jednym z partnerów wydarzenia, podczas warsztatów przekażą informacje dotyczące sposobu przeprowadzenia oceny potrzeb technologicznych, usprawnień funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz tego, jak uzyskać wsparcie we wdrożeniu technologii.

Podczas konferencji przedstawione zostaną niestandardowe źródła pozyskiwania kapitału, takie jak: kredyt technologiczny, rynek NewConnect czy fundusze podwyższonego ryzyka. W czasie interaktywnych warsztatów przedsiębiorcy będą mieli okazję uzyskać kompleksową informację na temat poszczególnych źródeł finansowania.

Udział w seminarium jest bezpłatny. Zgłoszenia na seminarium można przysyłać do 2 kwietnia br., tel. 22 565 18 00, faks: 22 565 18 30, e-mail: agorecka@prywatni.pl

„Przedsiębiorco, chroń swoją własność intelektualną!”

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej w ramach realizacji projektu pt.: „Popularyzacja wiedzy o ochronie własności przemysłowej w Inkubatorach Przedsiębiorczości i Technologicznych”, organizuje cykl bezpłatnych seminariów tematycznych dotyczących ochrony własności przemysłowej. Seminare są skierowane do przedsiębiorców i pracowników sektora MSP.

W najbliższych tygodniach planowane są następujące spotkania:

L.p.	Temat seminarium	Termin seminarium	Termin zgłoszenia	Miejsce seminarium
1.	Prawo ochronne na wzór użytkowy oraz na znak towarowy	08.04.2011	04.04.2011	Beskidzki Inkubator Technologiczny ul. I Dywizji Pancерnej 45 Bielsko-Biała
2.	Nowe możliwości wykorzystania własności przemysłowej i konieczności jej wyceny.	13.04.2011	11.04.2011	Hotel Kazimierz II ul. Starowiślana 60 Kraków
3.	Dotacje Unii Europejskiej na ochronę własności przemysłowej.	11.05.2011	09.05.2011	Hotel Kazimierz II ul. Miodowa 18 Kraków
4.	Znaczenie patentów w transferze technologii.	18.05.2011	16.05.2011	

Promocja za granicą

Przedsiębiorcy mają możliwość wzięcia udziału targach zagranicznych, polecanych przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości:

Wilno

Ośrodki Enterprise Europe Network przy Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i Wileńskiej Izbie Handlu, Przemysłu i Rzemiosła oraz Wydział Promocji Handlu i Inwestycji Ambasady RP w Wilnie zapraszają polskich przedsiębiorców do udziału w bezpłatnej międzynarodowej giełdzie kooperacyjnej RESTA 2011, która odbędzie się 14 kwietnia 2011 r. podczas 18. Międzynarodowych Targów Budownictwa i Renowacji RESTA 2011.

Uczestnikom zostanie zapewnione:

- darmowy wstęp na teren targów w dniu giełdy,
- zamieszczenie profilu firmy w katalogu firm dostępnym dla uczestników imprezy,
- udostępnienie profili i danych kontaktowych pozostałych uczestników,
- organizacja i koordynacja spotkań biznesowych,
- opieka współorganizatorów imprezy w trakcie jej trwania.

Aby zarejestrować się, należy do 1 kwietnia 2011 r. wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie: http://resta2011.meetingrid.com/?page_id=7&lang=en

Szerszych informacji można uzyskać u pani Anny Awdiejewej: mail: anna_awdiejewa@parp.gov.pl, tel. 22 432 71 95.

Władywostok

Wydział Promocji Handlu i Inwestycji Ambasady RP w Moskwie (WPHI) oraz Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP), mają zaszczyt zaprosić Państwa do udziału w XIX Międzynarodowej Wystawie Specjalistycznej „BUDOWNICTWO 2011”, która odbędzie się we Władywostoku w dniach 14–16 września 2011 r.

Organizatorzy planują wykupić i wyposażyć stoisko, które zostanie przeznaczone na prezentację oferty polskich firm. W przypadku zebrania do 30 kwietnia br. grupy zainteresowanych wyjazdem polskich firm, organizatorzy wykupią na wystawie większe, 25-metrowe stoisko.

Więcej informacji znajduje się na stronie: <http://www.een.org.pl/index.php/targi-misje-i-giedy-kooperacyjne/articles/misja-polskich-firm-na-xix-miedzynarodowa-wystawe-specjalistyczna-budownictwo-2011-we-wladywostoku.html> oraz kontaktując się z Aleksandrą Wadowską, mail: Aleksandra_wadowska@parp.gov.pl, tel. (22) 432 83 75.



Miniporadnik

Przetwarzanie danych osobowych w firmie

Pracodawca jest administratorem danych osobowych zatrudnionych pracowników. W związku z tym jest zobowiązany przede wszystkim do zabezpieczenia zbioru przed dostępem osób niepowołanych oraz do przetwarzania danych osobowych pracowników zgodnie z celem, w jakim są zbierane.

Pracodawca na każdym etapie zatrudnienia pracownika ma prawo żądania, aby ten podał niezbędne do dalszego zatrudnienia dane osobowe. Takie żądanie musi wynikać z obowiązków lub uprawnień przyznanych na podstawie obowiązujących przepisów. Ustawodawca dokładnie sprecyzował, jakich informacji może żądać zatrudniający od pracownika na każdym etapie zatrudnienia.

Definicja oraz zakres pojęcia danych osobowych

Definicja legalna danych osobowych znajduje się w art. 6 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych (zwanej dalej u.o.d.o.). Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne.

Ustawa nie zawiera katalogu informacji, które stanowią dane osobowe. Taki charakter mogą posiadać wszelkie informacje, jeśli tylko istnieje możliwość powiązania ich z określoną osobą. Do danych osobowych można zaliczyć m.in.:

- imię, nazwisko, miejsce i datę urodzenia, adres zamieszkania, płeć, wzrost, znaki szczególne, obywatelstwo, układ linii papilarnych, cechy dokumentu tożsamości, numer PESEL,
- wykształcenie, znajomość języków obcych, posiadane uprawnienia zawodowe i kwalifikacje, przebieg pracy, stan cywilny, sytuację rodzinną,
- przekonania religijne, zainteresowania, upodobania, sposób spędzania wolnego czasu,
- sytuację majątkową, stan posiadania, w tym informacje o posiadanych dobrach, zgromadzonych oszczędnościach, kontaktach bankowych, o wysokości płaconych podatków i wszelkiego rodzaju zobowiązaniach finansowych.

W wyroku z 1 grudnia 2009 r. Naczelny Sąd Administracyjny zdecydował, że danymi osobowymi są również dane biometryczne pracowników, takie jak np. odciski palców, wzór siatkówki oka. Pracodawca może zbierać takie dane, pod warunkiem że pracownik wyrazi na to zgodę.

Przykład

Pracodawca wprowadził w zakładzie pracy system kontrolujący czas pracy pracowników polegający na rejestrowaniu wejść i wyjść z pomieszczeń pracy za pomocą skanowania odcisków palców, na co pracownicy wyrazili zgodę. Takie postępowanie pracodawcy należy uznać za prawidłowe, mimo że przepis zawarty w art. 221 k.p. nie zawiera regulacji pozwalających na zbieranie danych osobowych w postaci rysunków linii papilarnych. Podstawą takiego działania jest art. 221 § 5 k.p. w zw. z art. 23 ust. 1 u.o.d.o., z których wynika, że linie papilarne czy wzór siatkówki oka mogą być przetwarzane, lecz musi się to odbywać za zgodą pracownika i z poszanowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

Uprawnienie bezpośredniego przełożonego

W stosunkach pracy administratorem danych pracownika jest zawsze pracodawca. Ustawa nakłada na administratora szczególne obowiązki. Pracodawcy muszą pamiętać, że tylko osoby upoważnione przez administratora mogą mieć dostęp do zbiorów danych. Dlatego w sytuacji, gdy struktury firmy są rozbudowane, każda osoba, która ma do czynienia z aktami osobowymi pracowników, musi mieć stosowne upoważnienie. W takiej sytuacji pojawia się pytanie, czy każdy przełożony pracownika powinien mieć nieograniczony dostęp do wszystkich danych osobowych swoich podwładnych.

Zadaniem administratora danych osobowych jest zarządzanie zbiorem danych oraz przetwarzanie danych w nim zawartych. Przez przetwarzanie danych należy rozumieć jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie (art. 7 u.o.d.o.). Administrator jest ponadto zobowiązany zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostają do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane.

W strukturach znacznie rozbudowanych oprócz specjalistów z działu kadr dostęp do danych osobowych pracowników powinni mieć np. menedżerowie zarządzający firmą czy kierownicy nadzorujący pracę podległych im pracowników.

Poza wymienionymi wyżej osobami zatrudnionymi w przedsiębiorstwie, dostęp do danych osobowych powinni mieć m.in. informatycy, pełnomocnicy ds. informacji niejawnych, a także inne osoby stale lub od czasu do czasu zajmujące się przetwarzaniem danych osobowych pracowników.

Przykład

Pracownik codziennie spóźnia się do pracy. W poniedziałek zaraz po przyjeździe do pracy pracodawca na korytarzu w obecności innych pracowników postanowił nałożyć na spóźniającego się pracownika

karę porządkową. Takie postępowanie pracodawcy należy uznać za nieprawidłowe ze względu na to, że dane osobowe pracownika to także informacje dotyczące np. przyczyn rozwiązania umowy o pracę czy nałożonej kary porządkowej. W tej sytuacji pracodawca zachował się niewłaściwie, gdyż przekazał dane osobowe pracownika osobom nieupoważnionym do ich przetwarzania.

Upoważnienie tylko na piśmie

Od zasady, że trzeba mieć upoważnienie do przetwarzania danych w firmie zatrudniającej pracowników, nie ma żadnych wyjątków. Dlatego upoważnienie muszą mieć wszystkie grupy pracowników, jeśli tylko w ramach swoich zadań służbowych wykorzystują dane osobowe. Oznacza to, że bez upoważnienia nie wolno nikogo dopuścić do danych osobowych pracowników (art. 37 u.o.d.o.).

Przepisy nie określają jednoznacznie formy udzielenia upoważnienia. Do celów dowodowych najlepiej jest je sporządzić na piśmie. Nie ma też nigdzie oficjalnego wzoru upoważnienia. Nie ulega jednak wątpliwości, że powinno ono określać nazwę i adres administratora danych, osobę, która uzyskuje upoważnienie do przetwarzania danych, datę nadania jej takich uprawnień (gdy upoważnienie nadane jest na czas określony), a także zakres upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

Upoważnienie należy napisać w minimum dwóch kopiach: jedna (na wypadek np. kontroli urzędników GIODO) powinna być w dyspozycji osoby upoważnionej, druga – w jej aktach osobowych.

Źródło: mojafirma.infor.pl

Co nowego w gospodarce?

Zgodnie z najnowszym komunikatem Głównego Urzędu Statystycznego, przeciętne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw w lutym 2011 r. zwiększyło się o 0,9% w stosunku do poprzedniego miesiąca. W ujęciu rocznym zwiększyło się o 4,1% i osiągnęło 3422,14 zł.

Z kolei przeciętne zatrudnienie w przedsiębiorstwach w styczniu 2011 roku zwiększyło się wobec poprzedniego miesiąca o 0,2%. Rok do roku zwiększyło się o 4,1% i wyniosło 5512,7 tys. osób.

Główny Urząd Statystyczny podał również dane dotyczące inflacji. Ceny towarów i usług konsumpcyjnych w lutym wzrosły o 0,2 proc. w stosunku do stycznia br. Z kolei w porównaniu z lutym 2010 roku były wyższe o 3,6 proc.

